



MANAGER LES ALTERNANTS À DISTANCE

FICHE-OUTIL #6

ÉQUIPEMENTS ET OUTILS NUMÉRIQUES

Avec le développement du télétravail, de nombreux outils sont entrés dans le quotidien des travailleurs : visioconférence, messageries instantanées, gestion documentaire en ligne, applicatifs métiers, sécurisation réseau (VPN)...

Des tests de connexion doivent être réalisés avec l'alternant pour s'assurer de sa capacité à travailler dans de bonnes conditions numériques à distance. Mais il faudra aussi le former, au besoin, pour qu'il ne se retrouve pas isolé face à ces outils.

Quels équipements numériques pour l'alternant ? Quelles compétences spécifiques développer ?

- Mettre en place rapidement les **équipements** selon les besoins particuliers pour que l'alternant puisse effectuer son travail à domicile
- Vérifier le niveau de maîtrise de l'alternant sur les différents outils mobilisables
- Former rapidement l'alternant aux outils numériques nécessaires à son apprentissage et à son activité
- Être attentifs aux alternants présentant des situations à risque d'isolement et « aux signaux faibles »