



**GOVERNEMENT**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Structures de la Protection de l'enfance

# FAITES-VOUS ACCOMPAGNER POUR AMÉLIORER LA QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS AU TRAVAIL



## UN DISPOSITIF GRATUIT POUR LES ETABLISSEMENTS SOCIAUX DE 6 REGIONS

Rendre le métier plus attractif, fidéliser ses salariés, prévenir l'usure professionnelle... **Mieux prendre en compte les questions du travail** (charge et sens du travail, modes de coopérations...) permet d'**améliorer les conditions de travail du personnel et la qualité de service aux bénéficiaires**.

Les **Actions collectives innovantes et apprenantes (Acia) du secteur social** sont un dispositif d'accompagnement en faveur de la **qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)**, déployé gratuitement dans **plusieurs départements de 6 régions** (Bretagne, Guadeloupe, Hauts-de-France, Ile-de-France, Pays de la Loire, Provence-Alpes-Côte d'Azur).

En participant à une Acia, votre établissement peut :

- apprendre à **structurer une démarche en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail**,
- mettre en place des **actions concrètes QVCT**,
- échanger des **pratiques inspirantes** avec d'autres structures.

**Tout au long de l'année 2024 à l'initiative du ministère des Solidarités et des Familles, et du secrétariat d'Etat en charge de l'Enfance, les établissements sociaux de 6 régions peuvent bénéficier gratuitement d'un accompagnement par une Acia.**

**Ce dispositif est conçu et piloté par l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail et ses délégations régionales.**

**anact**

— agence nationale  
pour l'amélioration  
des conditions de travail

# UN DISPOSITIF INTER-ETABLISSEMENTS

Destinées aux **structures du secteur social qui souhaitent développer une démarche QVCT** adaptée à leurs besoins, les Acia sont animées par des **experts de ce sujet**.

Sur 12 mois, ces accompagnements **alternent des temps collectifs** (pour 4 à 5 établissements d'un même département) et des **temps individualisés** (pour chaque établissement), des séquences **en présence** et des sessions **à distance**.

## UNE DEMARCHE STRUCTURÉE POUR DES RÉSULTATS CONCRETS

Chaque structure mobilise une **équipe projet** composée d'un **membre de la direction**, d'un **représentant du personnel** et d'un **représentant métier**.

### JOURNÉES COLLECTIVES

4 sessions de travail sur 12 mois :

- 2 demi-journées (distanciel)
- 2 journées (présentiel)

Apports de connaissances et d'outils, appui méthodologique et échanges de pratiques avec les structures participantes.

Animations assurées par des experts en QVCT.

### APPUI A CHAQUE STRUCTURE

Des temps dédiés réguliers avec chaque établissement en fonction de ses besoins.

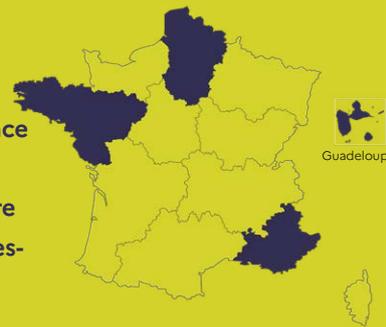
### La QVCT, ça s'expérimente concrètement !

#### EXEMPLES D'EXPÉRIMENTATIONS MISES EN PLACE

- Procédures d'accueil des nouveaux arrivants
- **Montées en compétence** des chefs de service sur les questions de QVCT
- **Mise en place d'espaces de discussion** entre professionnels pour parler du travail et l'améliorer

### LES 6 RÉGIONS CONCERNÉES

- Bretagne
- Guadeloupe
- Hauts-de-France
- Ile-de-France
- Pays de la Loire
- Provence Alpes-Côte d'Azur



#### JOUR 1



- Cadre de référence du projet
- Repères et méthode pour réaliser l'état des lieux dans son établissement
- Guide "Démarche QVT dans les ESMS" comme base de travail

6 semaines

Mise en place du comité de pilotage  
Lancement de la démarche - Etat de lieux

#### JOUR 2



- Partage de l'état des lieux réalisé dans chaque établissement
- Repères et méthode pour l'expérimentation

3 mois minimum

Expérimentation  
Animation d'espaces de discussion

#### JOUR 3



- Partage de l'avancement de l'expérimentation
- Repères et méthode pour le suivi

3 mois minimum

Analyse et réajustement de l'expérimentation  
Validation de l'expérimentation

#### JOUR 4



- Partage de l'analyse et des enseignements de l'expérimentation
- Poursuite et mise en oeuvre de la démarche
- Pérennisation de la démarche

## CANDIDATEZ DÈS MAINTENANT

Rendez-vous sur  
[anact.fr/acia-secteur-social](https://anact.fr/acia-secteur-social)



Contactez les équipes dédiées  
[acia.social@anact.fr](mailto:acia.social@anact.fr)