

Baromètre Qualité de Vie au Travail

Madame, Monsieur,

Le comité de pilotage Qualité de Vie au Travail de notre entreprise – réunissant des représentants du CHSCT et de la direction - souhaite connaître votre point de vue et mesurer la qualité de vie au travail de tous les salariés.

Pour cela, nous vous demandons de bien vouloir remplir le questionnaire joint. Pour chaque question, vous disposez de quatre propositions de réponses : « Pas du tout d'accord », « Pas d'accord », « D'accord », « Tout à fait d'accord ». Parmi les quatre cases en face de chaque question, vous devez cocher celle qui correspond le plus à ce que vous pensez.

Cette enquête est totalement anonyme et confidentielle.

Les conclusions de cette enquête seront communiquées aux salariés au mois de **XXX**.

Nous vous remercions pour votre participation.

Le comité de pilotage Qualité de Vie au Travail

Modalités de retour des questionnaires

1. Remplissez le questionnaire.
2. Déposez-le dans l'urne prévue à cet effet.

IMPORTANT

- **Pour la fiabilité des résultats, il est préférable de répondre à toutes les questions et de renseigner les informations en fin de questionnaire.**
- **Si vous répondez en dehors ou entre les cases, vos réponses ne pourront être comptabilisées et seront donc inutilisées.**

Votre avis personnel

Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
----------------------	-----------------	---------------------	----------------------

Mon travail

1. Je peux prendre des initiatives et des décisions dans mon travail.				
2. Je connais mes objectifs individuels et ceux de mon service.				
3. Mon travail me permet d'utiliser mes compétences à leur juste niveau.				
4. Je suis autonome dans mon travail.				
5. Je fais un travail qui a du sens pour moi.				
6. Mes activités sont répétitives et routinières.				
7. Au quotidien, je travaille plutôt seul-e.				
8. Je participe à des projets valorisants.				
9. Je trouve que je fais un travail de qualité.				
10. Je peux organiser mon travail comme je le souhaite (ordre des tâches, déroulement de la journée, ...)				
11. Dans mon travail, j'ai le sentiment d'avoir le droit à l'erreur.				
12. Des contraintes (manque de temps, priorités, ...) m'empêchent de faire mon travail comme je le souhaite.				
13. Dans mon service, chacun sait précisément ce qu'il a à faire.				
14. Je peux donner mon avis concernant les changements qui impactent mon travail.				

Mon travail et ma santé

15. Je dispose des moyens matériels nécessaires pour accomplir mon travail dans de bonnes conditions.				
16. Mon environnement de travail (locaux, cadre) est agréable				
17. Je ressens l'impact de mon travail sur ma santé (douleurs, maladies, ...)				
18. Le travail est réparti équitablement entre les membres de mon service.				
19. Je me sens souvent débordé-e				
20. J'ai le sentiment d'être stressé-e à cause de mon travail				

Mon entreprise

21. Je suis fier-e de mon entreprise.				
22. J'ai confiance en l'avenir de mon entreprise				
23. Je pense que mon entreprise se porte bien				
24. Je suis bien informé-e des évolutions auxquelles doit faire face mon entreprise				
25. La qualité du travail est une valeur forte de mon entreprise.				

Mon développement professionnel et ma reconnaissance

26. Mon entreprise m'offre des possibilités d'évolutions (internes ou externes) intéressantes				
27. Mon entretien professionnel avec mon responsable est un moment important pour moi.				
28. Sur les 2 dernières années, j'ai bénéficié de formations professionnelles que j'ai demandées.				
29. Je pense que mon entreprise peut m'aider à évoluer professionnellement (VAE, préparation de concours, formations, etc.)				
30. Je suis confiant-e quant à mon avenir dans l'entreprise.				
31. Je trouve que ma rémunération est adaptée au travail que j'accomplis				
32. Je trouve que mon entreprise reconnaît la qualité de mon travail.				
33. Mon responsable hiérarchique reconnaît et valorise la qualité de mon travail.				
34. Les critères d'évaluation du travail sont clairs et partagés par tous.				
35. Les critères de rémunération sont transparents et objectifs.				

Votre avis personnel

Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
----------------------	-----------------	---------------------	----------------------

Mes relations professionnelles

36. Je peux facilement discuter avec mon responsable hiérarchique direct.				
37. Je peux facilement communiquer avec la direction de mon établissement.				
38. Mon responsable hiérarchique tient compte de mes avis dans ses prises de décision.				
39. Les relations avec mes clients (clients internes/externes) sont faciles et agréables.				
40. En cas de problème, je peux compter sur le soutien de mes collègues.				
41. Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon service.				
42. Je trouve que les relations de travail sont agréables dans mon entreprise.				
43. Je me sens libre de dire ce que je pense dans mon service.				
44. L'information circule bien dans mon service.				
45. L'information circule bien entre les différents services de mon entreprise.				
46. Les réunions de service sont suffisamment fréquentes.				
47. Les réunions de service sont efficaces.				
48. Certains projets transverses me permettent de travailler avec des personnes d'autres services.				
49. Je peux compter sur les représentants du personnel pour faire entendre les difficultés que je rencontre.				

Mon équilibre vie privée / vie professionnelle

50. L'organisation du temps de travail me permet de bien concilier ma vie personnelle et mon travail				
51. Pour faire mon travail correctement, je suis obligé-e de travailler plus tôt/tard / de déjeuner plus vite, ...				
52. Pour mieux absorber ma charge de travail, je réponds à mes mails de chez moi, avant ou après le travail.				
53. Je pense trop souvent à mon travail en dehors de mon temps de travail.				
54. Dans mon travail, je suis amené(e) à faire des choses qui vont à l'encontre de mes valeurs personnelles				
55. Mes dernières demandes de congés et/ou RTT ont été acceptées.				
56. Je connais suffisamment tôt mes dates de congés pour pouvoir organiser mes vacances.				
57. Mon établissement prend en compte mes contraintes personnelles temporaires dans l'organisation du travail				

58. Si, dans ce questionnaire, vous avez noté des éléments peu ou pas satisfaisants, que faudrait-il prioritairement améliorer (merci de faire des propositions les plus concrètes possibles) ?

.....

Je suis un homme une femme

J'ai moins de 25 ans de 25 à 34 ans de 35 à 44 ans de 45 à 54 ans 55 ans et plus

Je travaille chez XXX depuis moins de 5 ans de 5 à 9 ans de 10 à 14 ans de 15 à 19 ans 20 ans et +

Je travaille dans le département XXXXX YYYYY ZZZZZZ

Je suis : cadre ETAM Ouvrier

J'ai des fonctions d'encadrement (hiérarchique ou fonctionnel) Oui Non

Merci de votre participation