



Qualité de vie au travail au sein de l'Economie Sociale et Solidaire

Proposition Questionnaire - V15

Voici le questionnaire visant à recueillir votre opinion sur votre qualité de vie au travail au sein du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire : votre vécu, vos perceptions, les pratiques au sein de votre structure.

Ce questionnaire est individuel et strictement confidentiel.

Par Economie Sociale et Solidaire, il est fait référence au secteur de l'économie qui rassemble les associations, fondations, coopératives et mutuelles.

Pourquoi répondre ?

L'objectif de ce questionnaire est de recueillir votre avis sur ce que vous vivez au quotidien dans votre travail. Il est composé de phrases qui décrivent des situations concrètes et des perceptions que l'on peut avoir ressenties à certains moments.

Pourquoi participer ?

Votre participation est très importante. Plus la participation sera élevée, plus l'enquête sera représentative de votre ressenti sur votre travail au sein de l'économie sociale et solidaire. Elle sera plus efficace pour identifier les axes de progrès et les actions à promouvoir.

Comment remplir votre questionnaire ?

C'est très simple : pour chaque question, cochez la case correspondant à votre opinion personnelle. Pour avancer dans le questionnaire, cliquez sur le bouton « suivant ». Remplir tout le questionnaire vous prendra environ 15 minutes.

Comment valider votre questionnaire ?

Lorsque vous aurez terminé, cliquez sur le bouton « terminer » en fin de questionnaire : vos réponses seront enregistrées automatiquement.

Répondre en toute confidentialité

L'institut CSA est garant de l'anonymat de vos réponses conformément au code de déontologie des organismes d'études et de sondages et à la loi "informatique et libertés". Vous répondez directement sur le serveur de l'institut CSA qui n'a pas la possibilité de vous identifier. De plus, les informations que vous nous confiez seront traitées de manière strictement confidentielle. Les résultats ne sont pas traités lorsqu'ils concernent un faible nombre de personnes (effectifs inférieurs à 30 personnes).

Par avance, nous vous remercions pour votre participation.

Tout d'abord pour mieux vous connaître...

RS1 - Etes-vous ?

- Un homme
- Une femme

RS2 - Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 25 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- 55 ans et plus

RS3 - Quel est votre statut ?

- Salarié non cadre
- Salarié cadre
- Dirigeant salarié
- Dirigeant élu

RS4 – Quel est votre contrat de travail ?

- CDI
- CDD
- Non salarié / Non concerné

RS5 - Êtes-vous manager/encadrant d'équipe ?

- Oui
- Non

RS6 - Quelle est votre fonction ?

- Accompagnement du public, des bénéficiaires, des adhérents, des clients (animation, éducation, social, soins...)
- Services techniques (agents techniques, de restauration ou d'entretien...)
- Fonctions supports : ressources humaines, comptabilité, logistique, informatique, marketing, communication...
- Commercial et développement
- Gestion de projets transversaux
- Direction générale
- Production
- Autre (précisez _____)

RS7 - Etes-vous titulaire d'un mandat de représentant des salariés ?

- Oui
- Non

Quelques questions sur votre qualité de vie au travail

1. Êtes-vous satisfait de votre travail actuel ?

- Très satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

2. Comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?

Noter de 1 à 10,

1 voulant dire que vous la considérez très dégradée,
10 voulant dire que vous la considérez très bonne,
les autres notes servant à nuancer votre jugement.

(Echelle en curseur)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

3. Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...

- S'est améliorée
- Est restée inchangée
- S'est dégradée
- Ne sais pas, ancienneté trop faible pour répondre

Concernant vos conditions d'emploi et de travail

4. Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

5. Les évolutions de la demande du public, des bénéficiaires, des adhérents ou des clients, ont-elles un impact sur votre travail ?

- Positif
- Négatif
- Pas d'impact

6. Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail.

- Souvent
- Parfois
- Jamais
- Non concerné

Je me sens respecté et reconnu par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients.

Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients.

Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé physiquement dans l'exercice de mon métier.

En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public.

7. Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques dans le travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail.

- Souvent
- Parfois
- Jamais
- Non concerné

Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes.

Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise.

Le matériel dont j'ai besoin pour ces manutentions est disponible et adapté.

J'ai participé au choix du matériel dont je me sers dans le travail.

Mon travail implique des contraintes posturales (position debout, accroupie, piétinements, torsions du buste...).

8. Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ?

- Très satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

9. Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité.

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non concerné

Mon travail me permet de prendre souvent des décisions **moi-même**.

Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler.

On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive.

Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail.

Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes.

J'ai un travail varié et cela me satisfait.

Ma vie professionnelle empiète sur ma vie privée et cela pose problème à moi et/ou à ma famille.

Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et vie professionnelle.

J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité.

Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement.

Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail.

Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires.

Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement.

Je sais ce que l'on attend de moi au travail.

Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement.

10. Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

11. Est-ce que la structure dans laquelle vous travaillez a connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure récemment ?

- Oui
- Non

Si « oui » à la question précédente :

12. Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation.

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non concerné

Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué.

Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement.

Cela n'a rien changé à mes conditions de travail.

Ces changements ont eu un impact positif sur mon travail.

Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi.

Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, nous avons déménagé et cela a un impact négatif sur mon travail.

Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues (perte d'emploi, déqualification, dégradation des conditions d'emploi et de travail...).

A propos de vos possibilités d'expression et de participation

13. Globalement, êtes-vous satisfait de vos possibilités d'expression sur votre travail et son organisation dans la structure qui vous emploie ?

- Très satisfait(e)
- Assez satisfait(e)
- Peu satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)

14. Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure (qui témoigne de son action et de ses perspectives) ?

- Oui
- Non

Si oui en Q14

15. Participez-vous à l'élaboration de ce (ou ces) projet(s) ?

- Oui
- Non

16. L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

17. Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité?

	Oui, régulièrement	Oui, parfois	Non, jamais
Il en existe de manière informelle.			
Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques.			
Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail (d'équipes, transmissions...).			
Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie.			

18. Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ? Filterre sur réponse « oui » à Q.17

- Oui, tout à fait
- Oui plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

19. Y a-t-il des délégués du personnel ou d'autres représentants des salariés dans votre structure ?

- Oui
- Non
- NSP

20. En cas de difficulté professionnelle (santé, relation avec les usagers, incidents...), à qui vous adresseriez-vous le plus spontanément pour en parler ?

Possibilité de cocher plusieurs cases :

- A mes collègues
- A mon encadrement
- Aux représentants/délégués du personnel (filterre réponse « oui » à question précédente)
- Aux administrateurs
- Aux bénévoles de terrain
- A un proche
- Autre (préciser)
- Je ne peux en parler à personne

Filtre sur réponse « oui » à Q.19 :

21. Êtes-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait des actions des représentants du personnel ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt pas satisfait
- Pas du tout satisfait

22. Avez-vous un manager, un encadrant de proximité ?

- Oui
- Non

Filtre sur réponse « oui » à Q.22 :

	23. Pour vous, qu'est-ce qu'aujourd'hui votre manager/ votre encadrant de proximité réalise concrètement ?		
	Oui, tout à fait	Oui, partiellement	Non
Il organise et répartit équitablement le travail au sein de l'équipe.			
Il suit et soutient le travail de chacun au quotidien.			
Il favorise le dialogue, le partage d'information au sein de l'équipe.			
Il gère les conflits interpersonnels.			
Il forme et développe les compétences de ses collaborateurs.			
Il développe l'activité, les projets de la structure.			
Il communique en direction du public, des usagers, des adhérents, des clients.			
Il fixe des objectifs clairs et réalistes.			
Il prend en compte les propositions des salariés concernant le travail.			

Filtre sur réponse « oui » à Q.22 :

24. Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?

- Oui
- Non
- Ne se prononce pas

Quelques questions concernant le management

Questions aux encadrants (filtre sur Oui en RS5)

	25. Et en tant qu'encadrant, dans vos relations d'équipe, quelles sont les missions que vous avez le temps ou les moyens de réaliser ?		
	Oui, tout à fait	Oui, partiellement	Non
J'organise et je répartis équitablement le travail au sein de l'équipe.			
Je suis et soutiens le travail de chacun au quotidien.			
Je favorise le dialogue, le partage d'information au sein de l'équipe.			
Je gère les conflits interpersonnels.			
Je forme et développe les compétences de mes collaborateurs.			
Je développe l'activité, les projets de la structure.			
Je communique en direction du public, des usagers, des adhérents, des clients.			

Je fixe des objectifs clairs et réalistes.			
Je prends en compte les propositions des salariés concernant le travail.			

Quelques questions complémentaires

26. Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas

27. Après avoir répondu à cette enquête, comment évaluez-vous votre qualité de vie au travail ?

Noter de 1 à 10,

1 voulant dire que vous la considérez très dégradée,
10 voulant dire que vous la considérez très bonne,
les autres notes servant à nuancer votre jugement.

(Echelle en curseur)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

28. Selon vous, quelles actions permettraient d'améliorer votre qualité de vie au travail ?

Pour mieux vous connaître

(Les questions suivantes permettent d'analyser les différences liées aux situations et aux métiers.

Pour respecter votre anonymat, aucun tri sur des effectifs inférieurs à 30 personnes ne sera réalisé conformément aux règles déontologiques et au code ESOMAR des instituts de sondage.)

RS8 - Depuis combien de temps travaillez-vous dans votre poste actuel ?

- moins de 1 an
- de 1 à 3 ans
- de 4 à 7 ans
- de 8 à 15 ans
- de 16 à 25 ans
- plus de 25 ans

RS9 - Depuis combien de temps travaillez-vous dans votre secteur d'activité actuel ?

- moins de 1 an
- de 1 à 3 ans
- de 4 à 7 ans
- de 8 à 15 ans
- de 16 à 25 ans
- plus de 25 ans

RS10 – Quel est le nombre total de salariés de l'établissement dans lequel vous travaillez ?

- Moins de 10 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 à 49 salariés
- 50 à 99 salariés

- 100 à 299 salariés
- 300 à 499 salariés
- 500 à 1 000 salariés
- Plus de 1 000 salariés
- Ne sait pas

RS11 – Quel est le nombre total de salariés de l'entreprise qui vous emploie ?

- Moins de 10 salariés
- 10 à 19 salariés
- 20 à 49 salariés
- 50 à 99 salariés
- 100 à 299 salariés
- 300 à 499 salariés
- 500 à 1 000 salariés
- Plus de 1 000 salariés
- Ne sait pas

RS12 - Où travaillez-vous ?

- Paris / Région Parisienne
- Province ->Menu déroulant des régions administratives
- Autre (DOM TOM)

RS13 – Précisément, quel est le statut de la structure dans laquelle vous travaillez ?

- Association
- Fondation
- Mutuelle
- Coopérative
- Autre (précisez) :

RS14 – Dans quelle branche, quel secteur travaillez-vous ?

- Acteurs du lien social et familial : centres sociaux et socioculturels, associations d'accueil de jeunes enfants
- Aide, accompagnement, soins et services à domicile
- Animation
- Ateliers et chantiers d'insertion
- Branche sanitaire, sociale, médico-sociale privée à but non lucratif :
 - Centres de lutte contre le cancer
 - Croix-Rouge française
 - Etablissements et services pour personnes inadaptées et handicapées (CCN 66)
 - Etablissements privés d'hospitalisation, de soins, de cure et de garde à but non lucratif (CCN 51)
- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS)
- Coopératives (précisez la branche ou le secteur d'activité) :
- Culture
- Entreprises d'insertion
- Familles rurales
- Foyers et services pour jeunes travailleurs, organismes à but non lucratif proposant un logement temporaire et un accompagnement répondant à des situations transitoires
- Logement social
- Missions locales et PAIO
- Mutualité
- Mutuelles d'assurance
- Radiodiffusion
- Régies de quartiers
- Sport
- Tourisme social et familial
- Autre (précisez) :

RS15 - Travaillez-vous majoritairement :

Une seule réponse possible

- De façon autonome, mais entouré(e) de collègues
- Complètement seul, sans contact avec des collègues
- En équipe
- En équipe « projet » (groupe composé pour des projets spécifiques)
- Autre

RS16 - Travaillez-vous ?

- A temps plein
- A temps partiel

RS17 -Est-ce que vos horaires de travail sont :

- Prévisibles à plus de 3 mois
- Prévisibles à moins de 3 mois
- Non prévisibles

RS18 - Combien d'employeurs avez-vous sur votre temps de travail global ?

- 1 seul
- 2 à 3
- plus

RS19 – Sur le total des deux dernières semaines travaillées, combien de jours avez-vous travaillé ?

- 6 jours ou moins
- 7-8 jours
- 9-10 jours
- 11 jours ou plus

RS20 – Sur le total des deux dernières semaines, combien d'heures de travail avez-vous effectuées ?

- Moins de 30h
- Entre 30 et moins de 50h
- Entre 50h et moins de 70h
- Entre 70h et moins de 80h
- Plus de 80h

RS21 -Travaillez-vous avec des contraintes horaires ?

	Oui, de manière régulière	Oui, de façon occasionnelle	Non, jamais
Travail le week-end			
Travail les jours fériés			
Travail de nuit (entre 21h et 6h)			
Coupures dans la journée (hors déjeuner)			
Astreintes			
Amplitude horaire (*) supérieure à 10 heures (*) = temps entre la 1 ^{ère} prise de service le matin et la dernière prise, l'heure de départ le soir)			

Ce questionnaire est terminé. Nous vous remercions de votre participation.