

Baromètre #télétravail 2015

**Les représentations du télétravail en France
sur le web social et éditorial**

Objectifs et méthodologie

Objectifs

- Comprendre les enjeux du télétravail à travers l'analyse des conversations du web social et éditorial
- Réaliser la première édition d'un baromètre annuel du télétravail

Méthodologie

- 2 mois d'écoute (février-mars 2015) :
 - env. 10 K conversations avec le mot-clé « Télétravail »
 - un corpus d'environ 2 millions de mots
- Outils utilisés : TalkWalker, Tropes, Gephi, NodeXL, Opinion Miner

Volume de conversations



Plus de 10 K de conversations sur la période

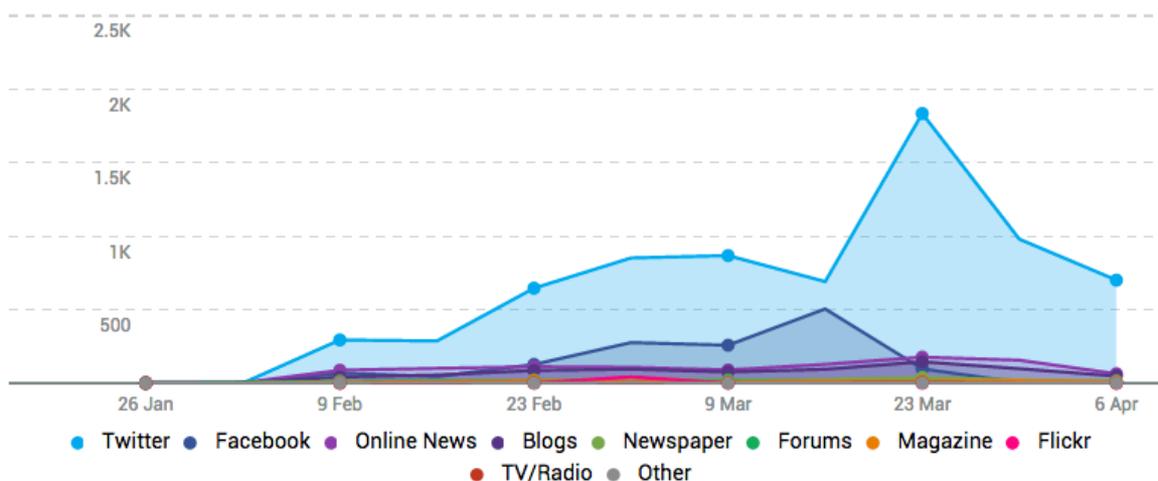
Un pic de buzz dans la semaine du 23 mars, notamment associé à l'épisode de pollution de Paris (circulation alternée, mention du télétravail comme alternative)

Répartition des médias

RESULTS OVER TIME

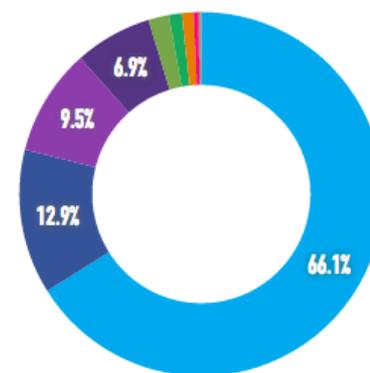
SHOW TOP 5 **10** 25

by media types



SHARE OF MEDIA TYPES

SHOW TOP 5 **10** 25



- Twitter
- Facebook
- Online News
- Blogs
- Newspaper
- Forums
- Magazine
- Flickr
- TV/Radio
- Other

Twitter et Facebook rassemblent les trois-quarts des échanges, avec une nette domination du premier (66%)

News Online et blogs sont les deux autres sources mentionnant le plus souvent les problématiques du télétravail.

Top 20 des influenceurs par engagement

Rank	Influenceurs	Source Type	Engagement
1	20minutes.fr	Newspaper	18525
2	liberation.fr	Newspaper	6520
3	madame.lefigaro.fr	Newspaper	3372
4	lesinrocks.com	Magazine	3175
5	lefigaro.fr	Newspaper	1983
6	zevillage.net	Blogs	1393
7	lepoint.fr	Newspaper	1280
8	scienceshumaines.com	Magazine	1127
9	journalmetro.com	Newspaper	986
10	slate.fr	Online News	928
11	leplus.nouvelobs.com	Blogs	815
12	blog-emploi.com	Blogs	795
13	yatuu.fr	Blogs	793
14	kaizen-magazine.com	Blogs	756
15	frenchweb.fr	Online News	701
16	cio-online.com	Magazine	686
17	rtl.fr	Newspaper	523
18	bfbusiness.bfmtv.com	Online News	463
19	usine-digitale.fr	Online News	436
20	capital.fr	Magazine	431

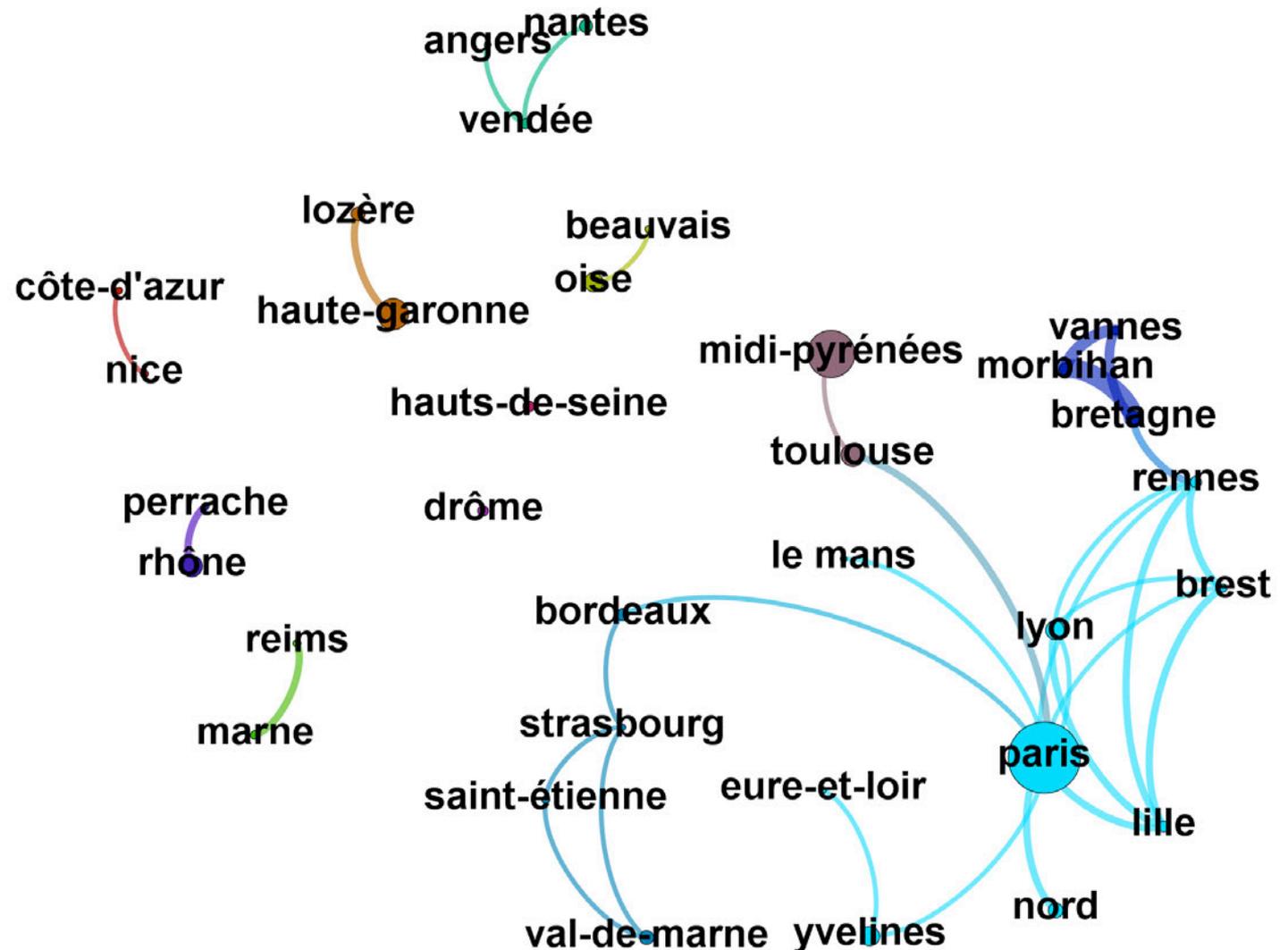
Géographie du télétravail : les lieux cités

Paris et sa périphérie restent dominants dans les conversations.

Des territoires sont émergents : Bretagne, Midi-Pyrénées...

...d'autres tardent à l'être et sont absents (par exemple Bourgogne, Normandie, etc.).

Manque intrinsèque de dynamisme ou biais de la période sélectionnée ?



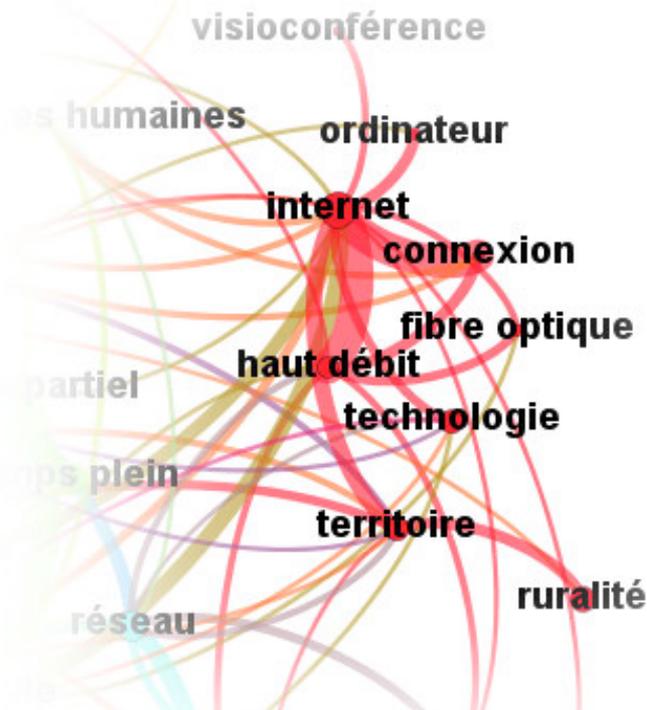
Exemple : la technologie

La construction d'un cluster sémantique se fait par identification de mots-cibles (dans le cas de la technologie : Internet, cloud, haut débit, très haut débit, fibre optique, smartphones, etc.) et analyse de proximité spatiale de ces mots dans le discours

On observe également si d'autres clusters sont associés. C'est le cas ici des territoires et de la ruralité, dont le développement est associé à la technologie quand on parle de télétravail (« la fibre ou la mort »)

Ci-dessous, exemples de verbatims du cluster technologie.

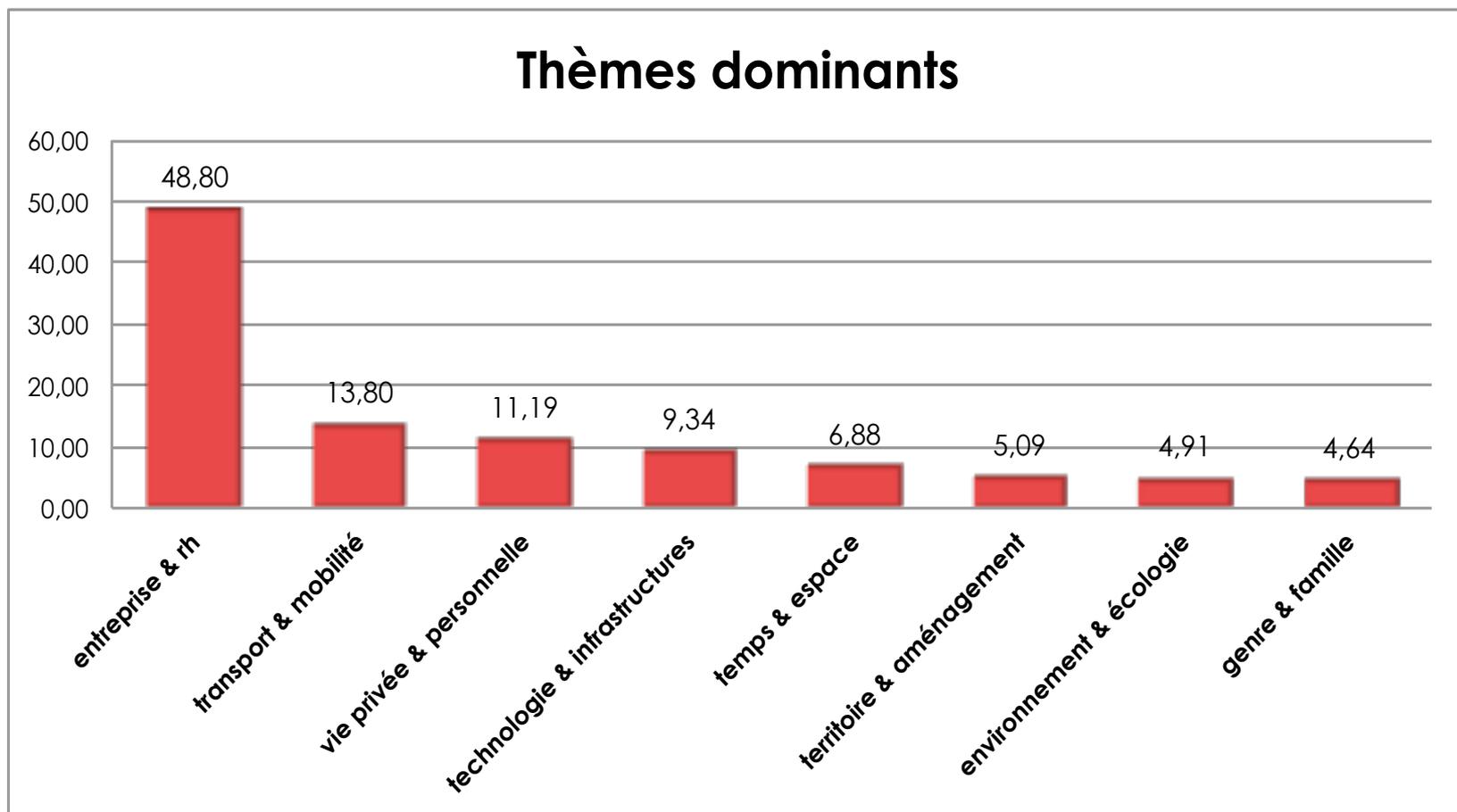
Découvrez les joies de travailler depuis chez vous avec un emploi sur **internet**. [...] Au lieu de 50,100 voir 200 Méga d'une vraie **fibre** tu es à 5 Méga [...] Il est demandé effectivement aux gouvernements locaux d'avoir une politique en matière de **TIC** [...] La "**fibre optique** jusqu'au domicile"("FTTH")garantit grâce au"très **haut débit**"(THD), fluidité et régularité de débit Internet, même en simultané, notamment pour les **téléchargements** légaux, le télétravail, les **visioconférences**, jeux vidéos, etc. [...] Les régions de montagne ont besoin de la **fibre** [...] Nous demandons un plan national pour donner à tous les territoires ruraux le plein accès à **Internet** (y compris la **4g**) et à **la téléphonie mobile**. [...] Une communication claire ainsi qu'une bonne **technologie** pour permettre aux employés de travailler à distance [...] De nouveaux modes de travail et métiers liés aux **technologies** digitales (**tablettes** et **smartphones**). [...] Les entreprises **TIC** sont placées parfaitement pour enrayer le changement climatique. [...] Pas de télétravail sans **Très haut débit** ! [...] **INTERNET**, le nouvel employeur au XXI^e siècle [...] **Dell** et **Intel** enquêtent sur les nouvelles habitudes de travail des Français. [...] Télétravail ou bureau, **visioconférence** ou déjeuner... [...] Le télétravail et le travail à domicile soutenus par les **TIC** se sont développés de manière assez... [...] La **fibre** offre en effet les moyens de développer une entreprise en utilisant télétravail, **visioconférence** haute définition ou transfert rapide de lourds fichiers. [...] Sans **débit** de qualité, les Français ne pourrons pas accéder massivement aux usages avancés de l'Internet [...] Ce qu'il a coutume de résumer par l'expression la **fibre** ou la mort. [...] l'association Broadband 78 rappelle que les usages avancés **d'Internet** ne sont possibles qu'avec du **Très haut débit** [...] L'installation de la **fibre optique** facilite également l'envoi de données et le **téléchargement** de documents de façon rapide grâce au **Cloud**. [...] La Seine-Et-Marne figure parmi les territoires leader en matière d' aménagement numérique et d'engagement dans le plan France **Très Haut Débit**.



Thèmes : répartition

Les ressources humaines de l'entreprise restent le thème dominant avec près de 50% des contenus collectés

Sept autres thématiques impliquant les effets ou la perception du télétravail ont été identifiées : transport, vie privée, nouvelles technologies, gestion du temps et de l'espace, territoires, environnement, genre et famille.



Thèmes : exemples de contenus

Entreprise & rh

Parmi les obstacles possibles au développement du télétravail, 52% des salariés pointent prioritairement le manque de confiance globale à l'égard des salariés

C'est à l'employeur de prendre en charge tous les coûts engendrés par le télétravail

Le télétravail peut finalement ne pas convenir au salarié comme à l'employeur

Le code du travail n'est plus en adéquation avec le monde moderne du travail à l'heure du télétravail

Le télétravail n'est pas disponible pour tous les métiers

Pour 28% des salariés, le recours au télétravail se heurte à un refus de principe du management.

Le télétravail permet en somme de favoriser le dialogue entre les salariés

49% des DRH interrogés pensent que la facilité d'accès au télétravail est une attente particulièrement exprimée (par les employés).

14 % des chefs d'entreprise participants percevraient le télétravail en tant qu' accès direct à un bassin élargi de talents

Trop novateur, trop souple aux yeux de beaucoup de patrons, le télétravail a du mal à percer en France

Thèmes : exemples de contenus

transport & mobilité

Trouvons des moyens de limiter nos déplacements (ce que nous promovons avec les centres de télétravail)

Galère dans les transports en commun, Autolib', télétravail, covoiturage, vélo.

Le poste est possible également en télétravail, avec un déplacement par semaine dans les bureaux de la société.

46% y voient l'opportunité de perdre moins de temps dans les transports

La mobilité n'est-elle pas plutôt le fait de pouvoir être capable de travailler partout ?

Le développement massif du télétravail réduirait les embouteillages et la saturation des transports en commun

vie privée & personnelle

Une meilleure gestion du temps et de la vie personnelle

L'assurance multirisque habitation doit couvrir les conséquences du télétravail

Télétravail et flexibilité améliorent le sommeil

Le télétravail séduit d'abord pour le meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle

Le télétravail est bénéfique en termes d'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

On s'est penché sur la possibilité de réaliser une bonne partie du travail à domicile.

Thèmes : exemples de contenus

technologie & infrastructures

La “fibre optique jusqu'au domicile” (“FTTH”) garantit grâce au “très haut débit” (THD), fluidité et régularité de débit Internet, même en simultané, notamment pour les téléchargements légaux, le télétravail, les visioconférences, jeux vidéos, etc.

Les smartphones sont aujourd'hui l'un des moteurs du télétravail

Nous ne nous en sortons pas trop mal avec la conception de nos bâtiments, la gestion de l'énergie, le télétravail et les réseaux intelligents.

Pas de télétravail sans Très haut débit

Il faut évidemment travailler dans un secteur où vous n'avez besoin que d'un téléphone et d'un ordinateur,

temps & espace

Réunions tardives ou tôt le matin, réticence vis-à-vis du télétravail...

La question du télétravail au domicile, par exemple, s'avère intimement liée à celle de l'habitat

29% citent la souplesse des heures de travail (télétravail, semaine de 4 jours, etc.)

Occuper son temps dans la semaine comme il l'entend

Il peut devenir difficile de prendre en compte ses horaires dans le cadre du télétravail.

Thèmes : exemples de contenus

territoire & aménagement

Le télétravail peut même devenir un outil d'aménagement du territoire

Un plan national de déploiement du télétravail sera élaboré avec les associations d'élus et les partenaires sociaux

Pour les collectivités locales, le télétravail comporte des enjeux d'aménagement du territoire, d'écologie et de développement économique.

Le projet global consiste en la création d'un tiers-lieu (ni domicile, ni bureau), espace de télétravail et de coworking, sur le site de l'ancienne école EDF de Sainte-Tulle.

dans le domaine du télétravail, on ne peut nier le volontarisme de multiples collectivités locales, associations, mouvements citoyens, cabinets d'études, entreprises

environnement & écologie

Le développement de cette pratique permettrait d'éviter nombre de déplacements et tout autant de pollution et de frais pour les usagers et la collectivité.

Le télétravail pourrait-il nous éviter des pics de pollution?

Les outils du #numérique liés au #télétravail sont également des outils anti-pollution et de dialogue social

Il est illusoire de s'imaginer qu'une dématérialisation des activités humaines (par exemple le télétravail) est susceptible de réduire la nocivité de la croissance sur la biosphère

La réduction de la pollution due aux trajets domicile-travail (est) l'un des objectifs du plan.

Thèmes : exemples de contenus

genre & famille

Les TIC doivent principalement servir aux femmes à intégrer le marché du travail

Parfait pour la conciliation travail-famille

Le #télétravail permet d'emmener son enfant à l'école:)

Mon mari savait que son entreprise était hostile sinon peu encline au télétravail

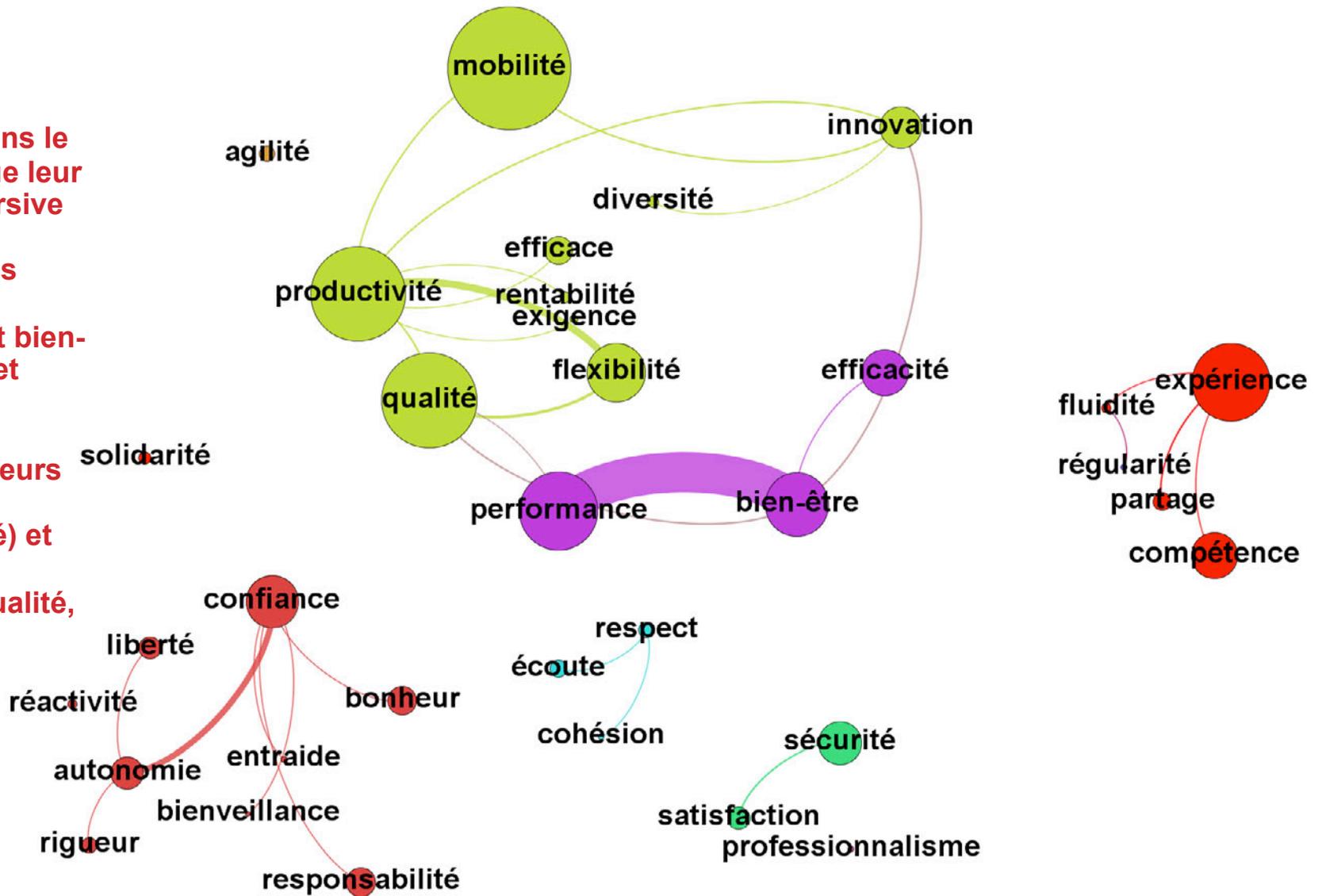
Il y a d'autres priorités pour les familles à concrétiser (crèches, journée continue, télétravail, congé parental, jobsharing)

Valeurs associées au télétravail

Les principales valeurs et connotations positives mentionnées dans le corpus, ainsi que leur proximité discursive

Des associations remarquables : performances et bien-être, confiance et autonomie

Présence de valeurs personnelles (bonheur, liberté) et performatives (productivité, qualité, flexibilité)



Valeurs : exemples de contenus

Audace et **flexibilité**, initiative et avancées, **écoute** et **respect** sont les bases de ce nouveau management centré sur l'humain

Le télétravail est un moyen efficace de gagner en **productivité**

Télétravail et coworking favorisent l'**autonomie**

Le télétravail est une parfaite illustration de ce besoin de **liberté**.

L'employeur est pleinement responsable en matière de **santé** et de **sécurité** au travail

Équité, responsabilisation, **convivialité**, **équilibre** vie privée / vie professionnelle, voici la suite des idées inspirées et inspirantes pour mieux vivre sa vie au travail

L'acceptation du conjoint et le **partage** des tâches commence à se faire

Le #télétravail améliore-t-il le **bien-être** ?

Conjuguer #**performance** et **bien-être** au travail

L'**innovation** se porte ainsi sur des offres de services de **mobilité** et de non-déplacement

Les départements de ressources humaines, architectes et designers d'intérieur rivalisent d'**ingéniosité** pour développer des environnements et des conditions de travail propices à la **créativité** et à l'**échange** entre employés

La **flexibilité** des horaires de travail permet d'augmenter le temps de sommeil d'une heure par semaine

Hausser sa **compétitivité**

les répondants citent d'abord la recherche de **productivité** et la réduction des coûts

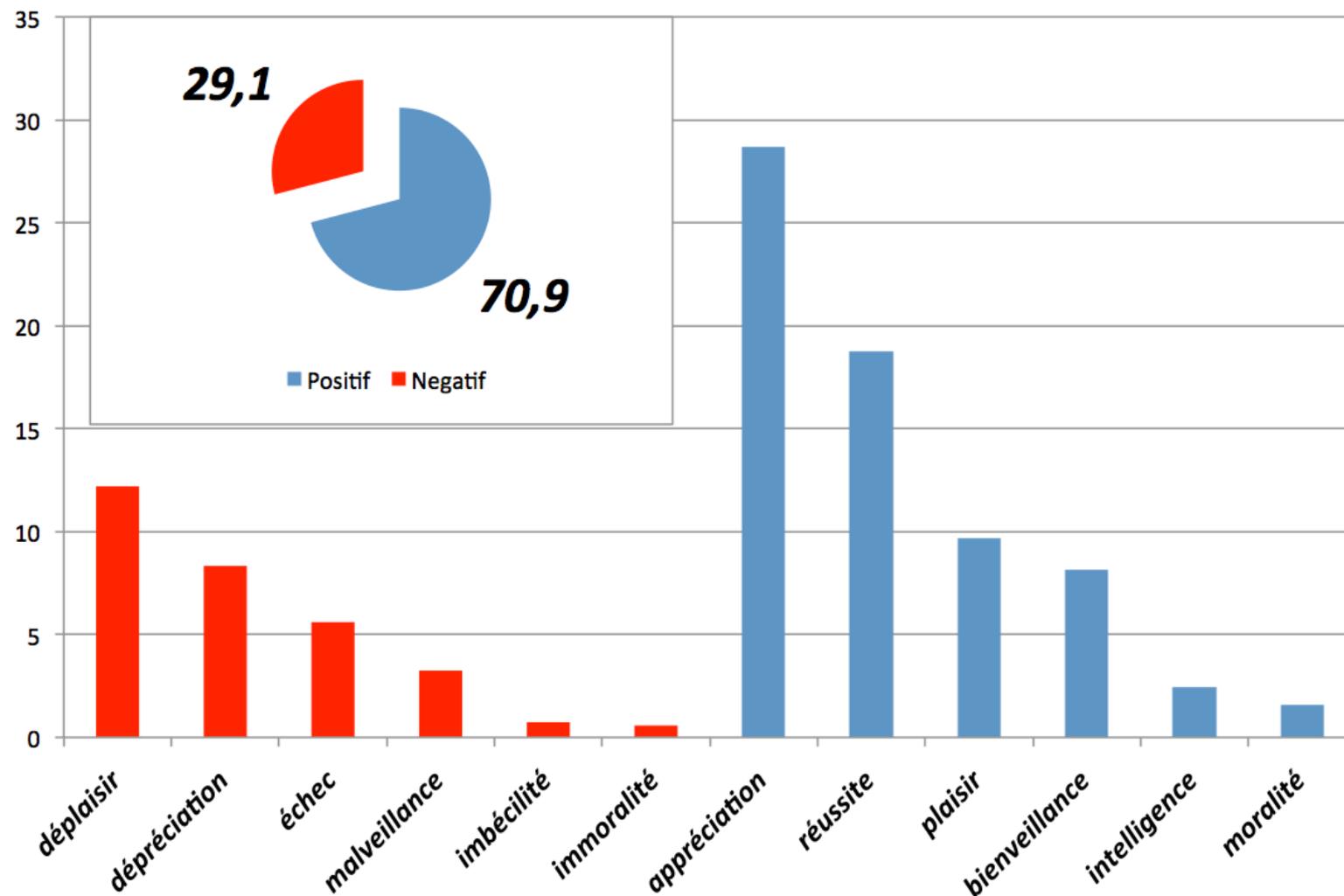
Cette **flexibilité** peut contribuer à un meilleur **équilibre** entre vie professionnelle et **productivité**

Télétravail #économie du **partage** et #immobilier : réflexion

Opinions : une polarité nettement positive

Sur les médias et la période analysés, le télétravail est plutôt plébiscité avec plus des deux-tiers d'opinions positives.

Un chiffre qui rejoint les études d'opinion classiques réalisées récemment.



Opinions positives : exemples

Les opinions positives comme négatives concernent tantôt le télétravail lui-même comme pratique, tantôt les opportunités / freins qu'il rencontre dans la société ou dans l'entreprise.

Le télétravail **profite** à l'entreprise comme à la société

Adoptez des pratiques **favorables** à l'équilibre travail-famille (comme le télétravail)

6 salariés sur 10 **aimeraient** faire du #télétravail

71% des cadres français approuvent le télétravail

Les options de travail à distance de l'impact **positif** que peut avoir sur la ligne

Permettre aux salariés de prendre le temps d'**aimer** leur vie pour **aimer** leur travail

Et à 81%, ils se disent **favorables** au plan national de déploiement du télétravail annoncé par Manuel Valls.

Au delà de l'**amélioration** de la qualité de vie, le travail dit "flexible" offre de nombreux **avantages** en termes d'argent, de gain de temps,

9,8 milliards € de **gains** chaque année seraient réalisés grâce au télétravail soit un coup de pouce non négligeable de 0,5% du PIB.

Du rôle du télétravail dans le #**Bonheur** au travail. Ça avance...

Véritables **atouts** de la mobilité des travailleurs, ces solutions méritent plus que jamais d'être **valorisées**

Les Français sont **favorables** au travail flexible !

Je dois avouer que le télétravail est plutôt **appréciable**

Deux études sur les impacts **positifs** du télétravail en terme de productivité et de sommeil

Les télétravailleurs **apprécient** ce mode de fonctionnement pour la souplesse

Opinions négatives: exemples

Les opinions positives comme négatives concernent tantôt le télétravail lui-même comme pratique, tantôt les opportunités / freins qu'il rencontre dans la société ou dans l'entreprise.

Pour 28% des salariés, le recours au télétravail se heurte à un **refus** de principe du management.

Le **manque de confiance** entre l'entreprise et ses salariés représente un **obstacle** pour 52% des interrogés

Travailler à la maison avec un bébé est **compliqué**

Le télétravail **peine** à s'installer en France

Henri Schwarz note l'existence de travaux **occultés** par les discours promouvant le télétravail

Il semble **difficile** de nier l'inscription de l'idéologie du télétravail dans le cadre de pensée **néolibéral**

Inquiets de laisser leurs employés travailler depuis chez eux (ils) redoutaient une **baisse** de productivité

il est **illusoire** de s'imaginer qu'une dématérialisation des activités humaines (par exemple le télétravail) est susceptible de réduire la nocivité de la croissance sur la biosphère

Ce caractère **socialement situé** du discours sur le télétravail, volontiers **occulté** par ses promoteurs

Les **inconvenients** (brouillage des frontières spatio-temporelles, isolement) ne sont pas évoqués

L'ORIE prévoit un **faible** impact du #télétravail sur le parc de bureaux francilien en 2030

La pratique du télétravail continue encore très souvent de se heurter au **refus** des employeurs,

En conclusion

- Le télétravail est caractérisé par des univers sémantiques segmentant qui renvoient à des **enjeux fondamentaux** :
 - Enjeu de **la transition numérique** sur les **représentations du travail salarié**, ainsi que sur **l'accès à l'emploi**
 - Enjeu du télétravail sur la **gestion de l'immobilier d'entreprise**
 - Enjeu d'aménagement du **territoire**
 - Enjeu sociétaux de redéfinition de la **qualité de vie**, des **rôles familiaux**, etc.
- Le télétravail mobilise des **opinions tranchées**, qui définissent en creux freins et opportunités associés à cette forme d'organisation du travail
- Le télétravail dispose d'une **communauté d'influenceurs** active qui joue un rôle d'ambassadeur auprès de toutes les parties prenantes
- Ces résultats invitent à une réflexion collective pour **amplifier et préciser les critères et indicateurs de ce baromètre** : étude comparative FR / EN, géolocalisation de la communauté d'influence, focus plus précis sur les enjeux RH ou autres, etc.
- Ce baromètre du télétravail a pour vocation de devenir un outil de décision pertinent pour les pouvoirs publics, les collectivités territoriales, les directions RH d'entreprises.